



COMUNE DI MARSCIANO

(Provincia di Perugia)

Area Sociale Infanzia Scuola e Cultura

Report valutazione della soddisfazione degli utenti del servizio di mensa scolastica riferito all'anno 2016/2017

L'Amministrazione Comunale riconosce il valore educativo del pasto consumato nelle scuole dell'infanzia e primarie, e il dovere di garantire una buona educazione alimentare.

A tal fine si propone di migliorare il servizio della refezione scolastica e sviluppare, nella comunità, il senso di una corretta ed equilibrata alimentazione attraverso l'educazione alimentare, con l'intento di indirizzare le giovani generazioni ad un sano rapporto con il cibo, ad una scelta più consapevole degli alimenti e alla promozione del benessere e della salute.

Per dare concreta attuazione alle finalità suddette, sono stati istituiti il Comitato Genitori e la Commissione Mensa, che consentono al personale delle scuole ed alle famiglie, una partecipazione responsabile per contribuire con funzioni consultive, propositive e di verifica al miglioramento della qualità del servizio di mensa scolastica.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 27 del 19/02/2016, è stato approvato il "**Regolamento per il funzionamento della commissione mensa scolastica**" il quale definisce la composizione della commissione mensa, i compiti e le funzioni della stessa, lo svolgimento delle attività proprie e la relativa modulistica.

In particolare, la scheda (Allegato D) "Sondaggio a campione sulla gradibilità dei pasti", è rivolta ai bambini/bambine delle scuole primarie a tempo pieno.

Inoltre, con Determinazione del Responsabile N.771 del 15/11/2016, è stata affidata alla Dott.ssa Giannoni Monica, Biologa-Nutrizionista, la progettazione e gestione dei servizi di educazione alimentare e di supporto nutrizionale alla ristorazione scolastica, a partire dall'anno scolastico 2016/2017 con durata triennale, che include tra le varie attività l'attuazione del Regolamento Comunale per il funzionamento della mensa scolastica, anche per quanto riguarda la verifica della gradibilità dei pasti da parte dei/delle bambini/bambine.

Pertanto, in data 12/05/2017, sono stati consegnati da parte della Dott.ssa Giannoni le schede per la valutazione del servizio di refezione scolastica presso le seguenti scuole primarie a tempo pieno:

- **Scuola Primaria "IV NOVEMBRE" del Capoluogo** (Classi 1-3-4-5 sez. B)
- **Scuola Primaria di Spina** (Classi 1-2-3-4-5 sez. A)
- **Scuola Primaria di San Biagio della Valle** (Classi 1-2-3-4-5 sez. A)
- **Scuola Primaria di Ammeto** (Classi 1-2-3-4-5 sez. B)
- **Scuola Primaria di Papiano** (Classi 1-2-3-4-5 sez. A)

I questionari sono stati distribuiti a tutti gli alunni con il supporto del personale insegnante, il quale ha provveduto a curarne la raccolta e la riconsegna, e sono stati compilati in classe.



COMUNE DI MARSCIANO

(Provincia di Perugia)

Area Sociale Infanzia Scuola e Cultura

Il questionario è così strutturato:

le prime quattro domande sono a risposta chiusa e chiedono di barrare una delle seguenti tre risposte

Si No Abbastanza

1. I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa?
2. Il pranzo a scuola è variato?
3. È buono?
4. È caldo?

Una domanda a risposta chiusa, con quattro possibilità di scelta:

Sempre Spesso Qualche volta Mai

9. Fai colazione a casa?

Le rimanenti cinque domande sono a risposta aperta e chiedono di esprimere soggettivamente una o più preferenze:

5. Quali sono i piatti che ti piacciono di PIÙ di quelli serviti quest'anno nella mensa della scuola?
6. Quali sono i piatti che ti piacciono di MENO di quelli serviti quest'anno nella mensa della scuola?
7. Quali sono i piatti che vorresti inserire nel pasto della scuola?
8. Ci sono che non ti piacciono ASSOLUTAMENTE e che non vorresti mangiare nella scuola?
9. Scrivi gli alimenti che generalmente consumi nel momento della ricreazione.

Il giorno 19/05/2017 sono stati ritirati tutti i questionari dalla Dott.ssa Giannoni, la quale ha provveduto all'analisi e alla relativa elaborazione dei dati raccolti.

- **Scuola Primaria "IV NOVEMBRE" del Capoluogo**

Totale schede distribuite numero 50

Schede compilate numero 40

Schede non compilate numero 10

- **Scuola Primaria di Spina**

Totale schede distribuite numero 85

Schede compilate numero 74

Schede non compilate numero 11

- **Scuola Primaria San Biagio della Valle**

Totale schede distribuite numero 40

Schede compilate numero 32

Schede non compilate numero 8



COMUNE DI MARSCIANO

(Provincia di Perugia)

Area Sociale Infanzia Scuola e Cultura

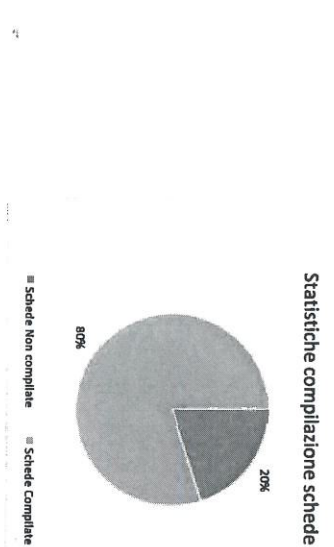
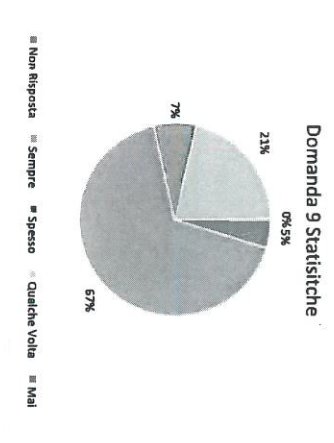
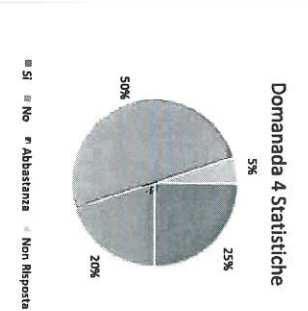
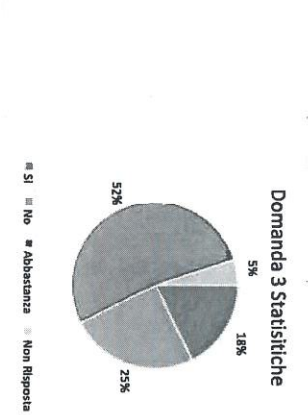
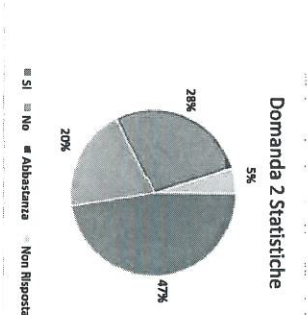
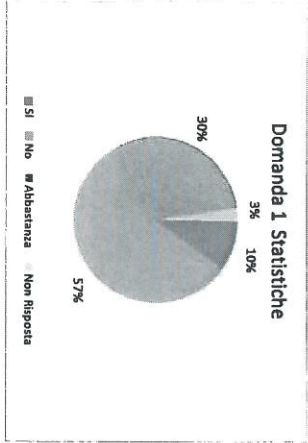
- **Scuola Primaria di Ammeto**
Totale schede distribuite numero 65
Schede compilate numero 55
Schede non compilate numero 10
- **Scuola Primaria di Papiano**
Totale schede distribuite numero 100
Schede compilate numero 89
Schede non compilate numero 11

Dall'analisi di tutte le risposte si ottiene la valutazione di soddisfazione del servizio di refezione per ogni plesso scolastico esaminato, come si evince dai grafici riportati nelle schede allegate.

Pertanto il dato complessivo, relativo alle quattro domande a risposta chiusa, risulta essere il seguente:

- | | | | |
|--|---------------|---------------|-----------------------|
| 1 - I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa? | SI 18% | NO 46% | ABBASTANZA 35% |
| 2 - Il pranzo a scuola è variato? | SI 49% | NO 13% | ABBASTANZA 36% |
| 3 - È buono? | SI 36% | NO 16% | ABBASTANZA 47% |
| 4 - È caldo? | SI 42% | NO 16% | ABBASTANZA 40% |

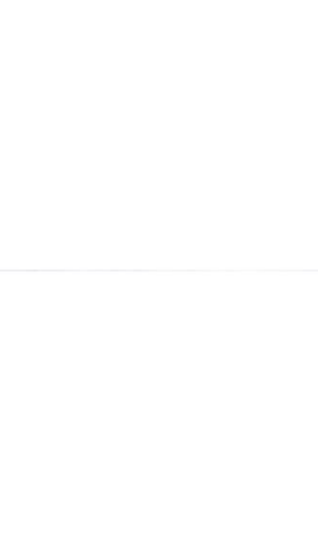
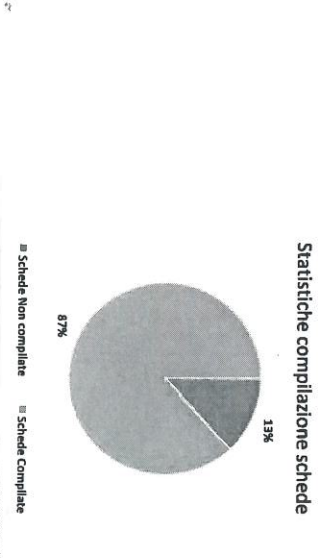
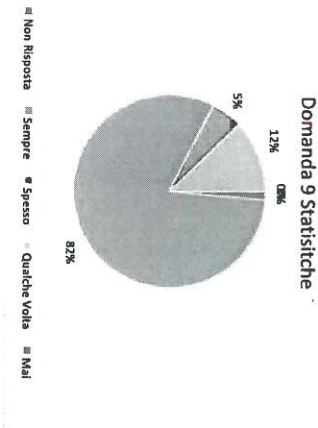
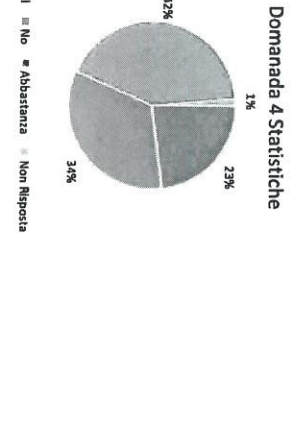
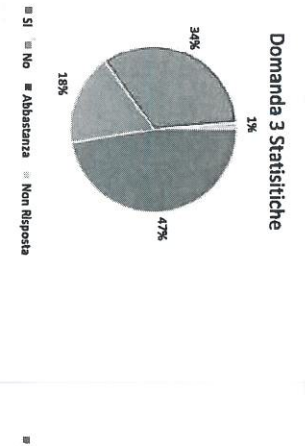
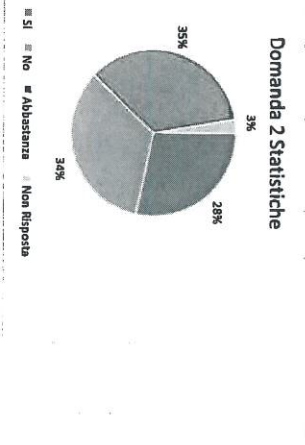
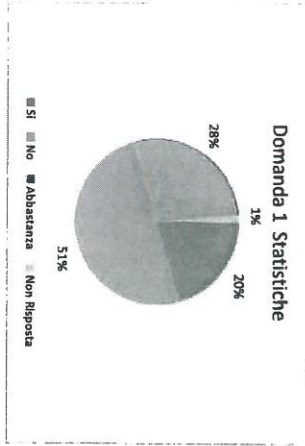
Domanda	Testo domanda	Schede Non compilate		Schede Compilate		Schede Totali							
		SI	No	SI	No	Abbastanza	Non Risposta	Risposta	Sempre	Spesso	Qualche Volta	Mai	Somme
1	I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa?			4	23	12	1						40
2	Il pranzo a scuola è variato?		19	8	11	2	2						40
3	E' buono?		7	10	21	2							40
4	E' caldo?		10	8	20	2							40
5	Quali sono i piatti che piu' ti piacciono di quelli servitquest'anno alla mensa della scuola?							Pasta in bianco, cosce pollo, sfornato patate					0
6	Quali sono i piatti che MENO ti piacciono di quelli servitquest'anno alla mensa della scuola?							Frittata, gnocchi					0
7	Quali sono i piatti che vorresti inserire nel pasto a scuola?							Patatine Fritte, Pizza					0
8	Ci sono cibi che non ti piacciono ASSOLUTAMENTE e che non vorresti mangiare a scuola?							Spinaci, frittata					0
9	Fai colazione a casa?						2						42
10	Scrivi gli alimenti che generalmente consumi nel momento della ricreazione?							menu scuola e succo di mela	28	3	9	0	42



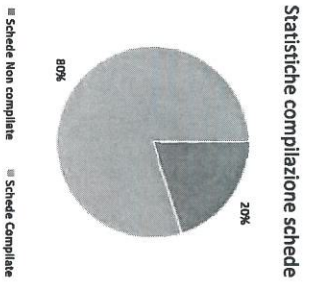
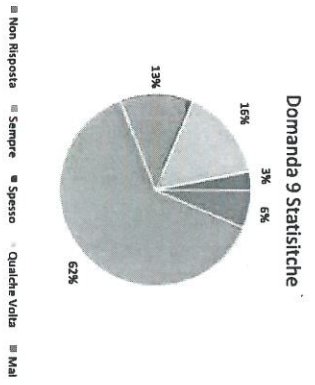
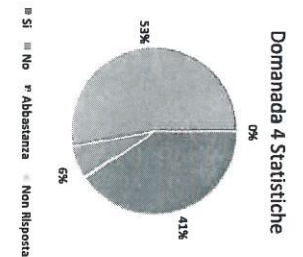
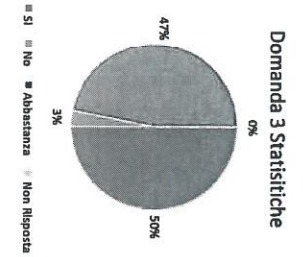
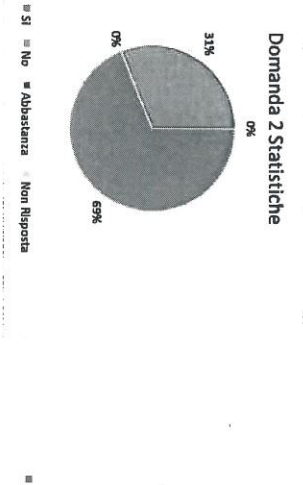
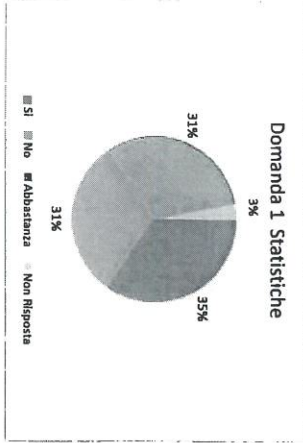
■ Non Risposta ■ Sempre ■ Spesso ■ Qualche Volta ■ Mai

■ Schede Non compilate ■ Schede Compilate

Domanda	Testo domanda	Schede Non complete		Schede Complete		Schede Totali		Risposta	Sempre	Spesso	Qualche volta	Mai	Somme
		SI	No	SI	No	SI	No						
1	I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa?	15	37	21	1								74
2	Il pranzo a scuola è variato?	21	25	26	2								74
3	E' buono?	35	13	25	1								74
4	E' caldo?	17	25	31	1								74
5	Quelli sono i piatti che PIU' ti piacciono di quelli servitiquest'anno alla mensa della scuola?												0
6	Quelli sono i piatti che MENO ti piacciono di quelli servitiquest'anno alla mensa della scuola?												0
7	Quali sono i piatti che vorresti inserire nel pasto a scuola?												0
8	Ci sono cibi che non ti piacciono ASSOLUTAMENTE e che non vorresti mangiare a scuola?												0
9	Fai colazione a casa?												0
10	Scrivi gli alimenti che generalmente consumi nel momento della ricreazione?												74



Domanda	Testo domanda	Schede Compilate		Schede Totali							
		SI	No	Abbastanza	Non Risposta	Risposta	Sempre	Spesso	Qualche Volta	Mai	Somme
1	I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa?	11	10	10	1						32
2	Il pranzo a scuola è vario?	22	0	10	0						32
3	E' buono?	16	1	15	0						32
4	E' caldo?	13	2	17	0						32
5	Quelli sono i piatti che piu' ti piacciono di quelli servitiquest'anno alla mensa della scuola?					Polpettone, banana, Pasta al pomodoro					0
6	Quelli sono i piatti che MENO ti piacciono di quelli servitiquest'anno alla mensa della scuola?					Verdure, Carote, Finocchi Patatine Fritte, Pizza					0
7	Quali sono i piatti che vorresti inserire nel pasto a scuola?					Patatine Fritte, Pizza Spinaci, Carote, Finocchi					0
8	Ci sono cibi che non ti piacciono ASSOLUTAMENTE e che non vorresti mangiare a scuola?					Pane, Merendine					0
9	Fai colazione a casa?						20	4	5	1	32
10	Scrivi gli alimenti che generalmente consumi nel momento della ricreazione?										0

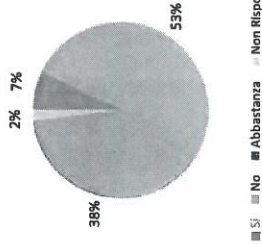


■ Non Risposta ■ Sempre ■ Spesso ■ Qualche Volta ■ Mai

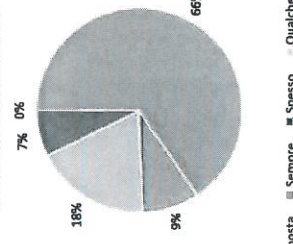
■ Schede Non compilate ■ Schede Compilate

Domanda	Schede Non compilate		Schede Compilate		Schede Totali		Risposta	Spesso	Qualche Volta	Mai	Somme	
	SI	No	SI	No	SI	No						
1. I pasti che consumi a scuola somigliano a quelli che consumi a casa?	10	55	21	29	65	1					55	
2. Il pranzo a scuola è variato?		4	24	3	29	0					55	
3. E' buono?		20	8	8	28	0					55	
4. E' caldo?		37	5	8	42	1					55	
5. Quali sono i piatti che PIU' ti piacciono di quelli servitiquet'anno alla mensa della scuola?							Polpettone, pollo, sf. patate, pasta al pomod. cr. cannellini, frittata, pesce				0	
6. Quali sono i piatti che MENO ti piacciono di quelli servitiquet'anno alla mensa della scuola?							Patatine Fritte, Pizza, ciliegie, spaghetti				0	
7. Quali sono i piatti che vorresti inserire nel pasto a scuola?							Pesce, frittata, cr cannellini				0	
8. Ci sono cibi che non ti piacciono ASSOLUTAMENTE e che non vorresti mangiare a scuola?						0					0	
9. Fai colazione a casa?								36	5	10	4	55
10. Scrivi gli alimenti che generalmente consumi nel momento della ricreazione?							come da menù					0

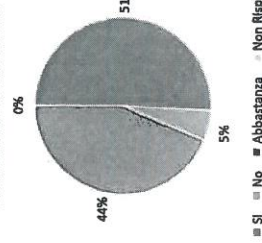
Domanda 1. Statistiche



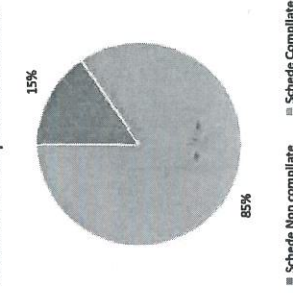
Domanda 9 Statistiche



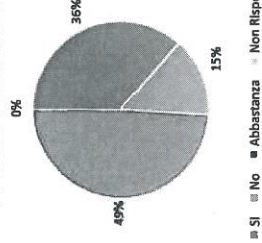
Domanda 2 Statistiche



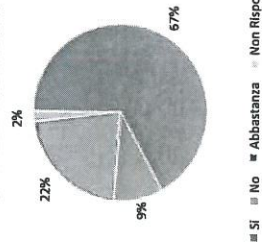
Statistiche compilazione schede



Domanda 3 Statistiche



Domanda 4 Statistiche



■ Non Risposta ■ Sempre ■ Spesso ■ Qualche Volta ■ Mai

■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

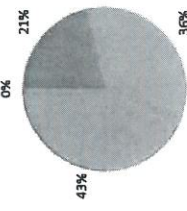
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

■ Schede Non compilate ■ Schede Compilate

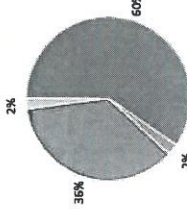
Domanda	Schede Non compilate		Schede Compilate		Schede Totali		Mai	Somme
	SI	No	SI	No	SI	No		
1	11	89	100					89
2								89
3								89
4								89
5								89
6								0
7								0
8								0
9								0
10								0

Domanda 1 Statistiche



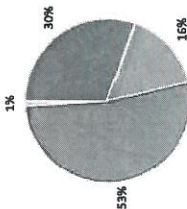
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 2 Statistiche



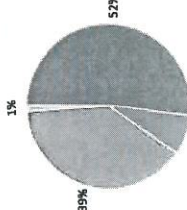
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 3 Statistiche



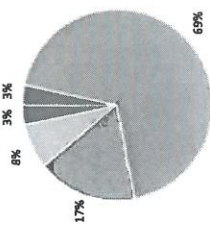
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 4 Statistiche



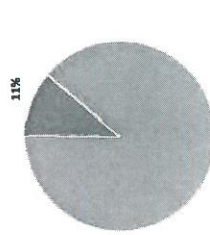
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 9 Statistiche



■ Non Risposta ■ Sempre ■ Spesso ■ Qualche Volta ■ Mai

Statistiche compilazione schede

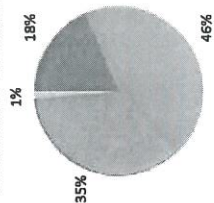


■ Schede Non compilate ■ Schede Compilate

DATI COMPLESSIVI - BAMBINI

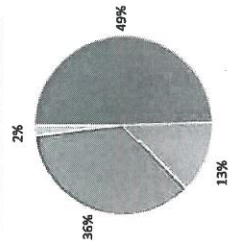
Domanda	Schede Non compilate		Schede Compilate		Schede Totali	
	SI	No	SI	No	Abbastanza	Non Risposta
1	50		53	131	102	4
2			143	38	103	6
3			105	46	135	4
4			123	47	115	5

Domanda 1 Statistiche



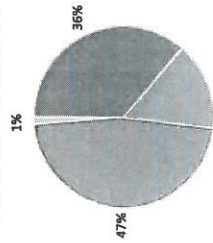
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 2 Statistiche



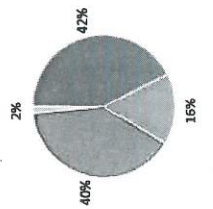
■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 3 Statistiche



■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta

Domanda 4 Statistiche



■ SI ■ No ■ Abbastanza ■ Non Risposta