

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE ANZIANE, DIVERSAMENTE ABILI E MINORI E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA DAL 01/04/2014 AL 31/01/2016**

C.I.G. (Codice Identificativo Gare): **5502893AF3**

**RISPOSTE AI QUESITI PIU’ FREQUENTI (aggiornato al 11/02/ 2014)**

**1)** *In ottemperanza all’Art-37 (cambi gestione) del nostro contratto di riferimento CCNL delle cooperative Sociali,il quale prevede l’obbligo di riprendere il personale ivi operante rimasto inoccupato, sono a richiederle quanto segue*

- numero addetti attuali
- Mansione e relativa qualifica
- Contratto applicato
- relativo Livello di inquadramento
- Ore contrattuali (riferite al cantiere di lavoro oggetto di gara)
- Anzianità di servizio

I servizi sono attualmente affidati a una Società Cooperativa Sociale; per quello che attiene alle varie categorie di inquadramento del personale per le varie tipologie dei servizi si rimanda all’art. 3 “Importo dell’appalto” del Capitolato di gara.

**2)** *Nel capitolato speciale di appalto non viene specificato in numero degli utenti, pertanto al fine di una corretta compilazione degli elementi progettuali sono a richiederle il numero medio anno degli utenti serviti per tipologia inerente al servizio in oggetto di gara (anziani-diversamente abili-minori a domicilio e di assistenza scolastica)*

Si precisa che il numero medio delle persone assistite per le diverse tipologie è il seguente: 15 persone anziane; 7 persone adulte diversamente abili, n. 7 minori, n. 24 assistenza scolastica

**3)** *Visto che nel capitolato speciale di appalto, non viene specificato il monte orario previsto annuale per tipologia di servizio, (anziani-diversamente abili-minori a domicilio e di assistenza scolastica) sono a richiederle tale monte orario suddiviso per tipologia di attività , al fine di una corretta compilazione degli elementi progettuali -organizzativi e di costo, come da voi richiesto nel Modello D il quale richiede testualmente “costo contrattuale secondo il CCNL corrispondente ai.....per ciascuna categoria n .operatori addetti e relativo costo*

Si invita a far riferimento all’art. 3 “Importo dell’appalto” del Capitolato di gara, in cui sono specificati gli importi presunti per ciascuna delle tipologie dei servizi richiesti.

**4)** *Nei Vostri documenti di gara non si evince se i costi derivante dagli spostamenti del personale per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare (Rimborso Km) a chi fanno carico. Visto che tale elemento è previsto nel nostro contratto di categoria.*

Secondo quanto stabilito all’art. 3 “Importo dell’appalto” del Capitolato di gara, “La ditta è tenuta ad effettuare tutte le forniture strumentali connesse o complementari alle prestazioni oggetto del contratto, quantunque non indicate nel presente capitolato, senza che per ciò possa pretendere alcun genere di rimborso compenso o indennizzo, in quanto le stesse sono comprese nel corrispettivo dell’appalto.”

**5)** *Nella parte dell’offerta tecnica (Art.15) Elemento 4 chiedete –interventi migliorativi del servizio-elementi integrativi rispetto a quelli descritti. Pertanto visto che per legge sugli appalti non possono essere riportati elementi economici (se non esclusivamente nella successiva busta contenente il ribasso offerto), le chiedo*

*quale criterio sarà adottato per valutare tali interventi migliorativi al fine di garantire oggettività comparativa nelle valutazioni?*

Il progetto o i progetti innovativi dovranno contenere proposte concrete, avere contenuti precisi ed immediatamente valutabili (durata degli stessi, linee educative, scelte metodologiche e quant'altro ritenuto necessario per meglio dettagliare le proposte). Verranno valutate le proposte maggiormente qualificanti in ordine ai servizi, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Comunale, in riferimento alla fattibilità degli interventi.

*6)Requisito tecnico e professionale : la Cooperativa XXXXXXXX ha solo collaboratori . In questo caso può partecipare alla gara?*

No. Si rinvia all'articolo 13 "Requisiti di capacità tecnico – professionali necessari per la partecipazione" punto b) del bando di gara, nel quale si indica espressamente come requisito quanto segue:

"b) aver impiegato in ciascuno degli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando un numero medio di dipendenti e/o soci lavoratori non inferiore a n. 30 unità, comprendenti tutte le categorie impiegate per i servizi di cui trattasi."

*7) All'art. 2 del Capitolato, comma 2.1, viene affermato che tra le prestazioni complementari potrà esservi "Accompagnamento dell'assistito con mezzo della Ditta Appaltatrice" e poi ancora, poco oltre "Prestazioni di accompagnamento di soggetti diversamente abili, al fine di favorire la mobilità sul territorio o il raggiungimento di strutture terapeutiche o assistenziali, come centri diurni e similari": si chiede di voler specificare se il predetto mezzo deve essere attrezzato per il trasporto di utenti con disabilità motoria e quindi in carrozzina oppure se è sufficiente una normale autovettura senza alcuna attrezzatura specifica.*

*- si chiede anche se sia sufficiente 1 solo mezzo oppure, in caso di risposta negativa, si prega di quantificare il numero dei mezzi da fornire oltre alle loro caratteristiche.*

*- sempre all'art. 2 del Capitolato, comma 2.1, viene affermato che tra le prestazioni vi sarà il "trasporto e consegna di pasto caldo a domicilio, tramite appositi contenitori termici": si chiede di voler specificare se detti contenitori termici dovranno essere forniti dall'Aggiudicataria e, in caso di risposta affermativa, si prega di voler specificare numero, tipologia e caratteristiche che tali contenitori dovranno avere. Si chiede di specificare, inoltre, se per tale servizio dovrà essere messo a disposizione apposito mezzo e se detto mezzo possa coincidere con quello per l'accompagnamento degli utenti come da quesiti sopra illustrati.*

*- infine, al punto 16 del bando si afferma che l'aggiudicataria dovrà rimborsare entro 60 giorni la spesa sostenuta dal Comune per la pubblicazione del bando sui quotidiani: si chiede di voler specificare l'importo che dovrà essere corrisposto.*

Il mezzo a disposizione può essere una semplice autovettura senza attrezzatura specifica, in quanto non si tratta di un servizio di accompagnamento per persona disabile, ma un semplice servizio di aiuto alle persone con difficoltà di spostamento nelle piccole attività quotidiane. Può essere utilizzato anche un solo mezzo compatibilmente con i servizi da effettuare e l'eventuale contemporaneità. Il servizio richiesto all'aggiudicataria è solo ed esclusivamente quello dell'eventuale trasporto e consegna del pasto già confezionato. La spesa sostenuta per la pubblicazione nei quotidiani, da rimborsare alla stazione appaltante è pari a € 2.128, 29.

*8) Si prega di voler specificare il monte ore da prevedere per ciascuna figura professionale affinché sia possibile formulare un'offerta economica e un'offerta progettuale aderenti alle reali esigenze del servizio.*

Si invita a far riferimento all'art. 3 "Importo dell'appalto" del Capitolato di gara, in cui sono specificati gli importi presunti per ciascuna delle tipologie dei servizi richiesti. ( cfr. domanda n. 3)

9) Si prega di voler specificare se la risposta al presente e ai ns. precedenti quesiti saranno formulate via e-mail oppure attraverso pubblicazione sul sito e, in quest'ultimo caso, si prega di voler chiarire in quale sezione saranno pubblicate le risposte.

Come specificato negli atti di gara, tutte le comunicazioni sono pubblicate nel sito web del Comune, [www.comune.marsciano.pg.it](http://www.comune.marsciano.pg.it), sezione "Avvisi, bandi e gare", alla voce "Bando di gara servizi di assistenza domiciliare ed educativa scolastica – Rettifica- Scade 13/02/2014, ore 12,30"

10) Al fine di formulare un'offerta congrua, sulla base di quanto stabilito per legge sul cambio appalti e relativamente al CCNL Cooperative Sociali art. 37, si richiede con la massima urgenza elenco nominativo del personale che attualmente svolge il servizio con indicazione dei livelli e del monte ore...

Precisando che le varie categorie di inquadramento del personale per le varie tipologie dei servizi sono specificate all'art. 3 del capitolato di gara, si comunica il monte ore attualmente autorizzato per le diverse tipologie di servizio:

PERSONE ANZIANE	293 ORE MENSILI
PERSONE ADULTE DISABILI	124 ORE MENSILI
SERVIZIO SOCIO PEDAGOGICO	56 ORE MENSILI
GRAVI HANDICAP L.162/98	94 ORE MENSILI
ASSISTENZA SCOLASTICA (SOLO GENNAIO-GIUGNO E OTTOBRE DICEMBRE)	190 ORE <b>SETTIMANALI</b>
MINORI DIVERSAMENTE ABILI	9 ORE <b>SETTIMANALI</b>

11) A seguito della Vostra ultima *faq* del 7.2.2014 dove precisate:

*Precisando che le varie categorie di inquadramento del personale per le varie tipologie dei servizi sono specificate all'art. 3 del capitolato di gara, si comunica il monte ore attualmente autorizzato per le diverse tipologie di servizio: PERSONE ANZIANE 293 ORE MENSILI-PERSONE ADULTE DISABILI 124 ORE MENSILI- SERVIZIO SOCIO PEDAGOGICO 56 ORE MENSILI-GRAVI HANDICAP L.162/98 94 ORE MENSILI-ASSISTENZA SCOLASTICA (SOLO GENNAIO-GIUGNO E OTTOBRE DICEMBRE) 190 ORE **SETTIMANALI** MINORI DIVERSAMENTE ABILI 9 ORE **SETTIMANALI***

*Pertanto, fatto salvo una nostra non corretta interpretazione, visto che da un nostro sviluppo (in base alla Vostra risposta) risulterebbero proiettati nei 22 mesi contrattuali un monte orario e conseguente relativo costo superiore a quello previsto in base di gara, **si presuppone e ne consegue che la stima prevista in ore di servizio per l'attuale gara non sia corrispondente alla tabella da voi riportata nella *faq* del 07-02-2014***

Occorre tener conto della particolare tipologia dei servizi oggetto di gara, a domanda e attivati - previa valutazione multidisciplinare, dal servizio sociale e quindi soggetti a variazione, (non a caso negli atti di gara si richiama la norma per cui potrà esservi aumento o diminuzione del 20% rispetto all'importo posto a base di gara) inoltre nei mesi estivi quando le scuole e i servizi educativi/riabilitativi non sono attivi i servizi cessano; quindi il monte ore dei servizi indicato è puramente indicativo ed esplicativo della situazione attuale.

12) Il punto 4.B del Disciplinare di Gara definisce che "il documento costituente l'offerta tecnica deve essere formato da massimo 20 facciate dattiloscritte in carta formato A4 (esclusi allegati)"  
La copertina e l'indice dell'offerta tecnica fanno computo alle venti facciate massime"

No. la copertina e l'indice dell'offerta tecnica non fanno computo alle venti facciate massime.